

REGULAMIN OGÓLNY DZIAŁAŃ MARKETINGOWYCH

§1 Definicje

Ilekoć w regulaminie mowa o:

1. **Usługodawcy** – należy przez to rozumieć podmiot wskazany w Karcie Informacyjnej.
2. **Subskrybencie** – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, jakiej przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, które dokonały Subskrypcji.
3. **Subskrybencie Konsumentcie** – należy przez to rozumieć Subskrybenta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹kc.
4. **Subskrybencie Przedsiębiorcy** – należy przez to rozumieć Subskrybenta będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹kc.
5. **Subskrypcji** – należy przez to rozumieć wyrażenie przez Subskrybenta zgody na umieszczenie jego danych w Bazie Subskrybentów dokonane w szczególności z wykorzystaniem Formularza Subskrypcyjnego.
6. **Formularzu Subskrypcyjnym** - należy przez to rozumieć formularz udostępniany na Stronie Internetowej, którego funkcjonalność umożliwi dokonanie Subskrypcji przez Subskrybenta, a w szczególności dodanie jego adresu poczty elektronicznej do Bazy Subskrybentów.
7. **Warunkach Subskrypcji** – należy przez to rozumieć dodatkowe warunki i zastrzeżenia umieszczone przez Usługodawcę w Formularzu Subskrypcyjnym.
8. **Anulowaniu Subskrypcji** – należy przez to rozumieć każde żądanie przez Subskrybenta usunięcia jego danych z Bazy Subskrybentów.
9. **Bazie Subskrybentów** – należy przez to rozumieć zbiór danych osobowych Subskrybentów, którym administruje Usługodawca i z którego korzysta zgodnie z Warunkami Subskrypcji.
10. **Stronie Internetowej** – należy przez to rozumieć serwis internetowy prowadzony i utrzymywany przez Usługodawcę pod adresem wskazanym w Karcie Informacyjnej.
11. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument, który w szczególności określa warunki Subskrypcji.
12. **Regulaminie Narzędzia** - należy przez to rozumieć stanowiący integralną część Regulaminu dokument będący załącznikiem, który rozszerza lub uzupełnia jego treść w zakresie sposobu i warunków wykonywania przez Usługodawcę operacji na Bazie Danych z wykorzystaniem Narzędzi.
13. **Karcie Informacyjnej** – należy przez to rozumieć Załącznik zawierający najważniejsze informacje o Usługodawcy i Narzędziach przez niego wykorzystywanych.
14. **Narzędziu** - należy przez to rozumieć każdorazowo określaną w Warunkach Subskrypcji aplikację, z której Usługodawca korzysta w celu wykonywania operacji na Bazie Subskrybentów.
15. **Treściach** - należy przez to rozumieć wszelkie treści dostarczane Subskrybentom przez Usługodawcę wykorzystaniem Narzędzi.
16. **Umowie Na Dostarczanie Treści** - należy przez to rozumieć umowę zawieraną pomiędzy Usługodawcą i Subskrybentem na podstawie, której Subskrybent na swoje wyraźne żądanie otrzymuje Treści, których rodzaj oraz charakter określają Warunki Subskrypcji oraz Regulamin Narzędzia.
17. **Polityce Prywatności** – należy przez to rozumieć dokument dostępny pod adresem wskazanym w Karcie Informacyjnej i stanowiący zbiór informacji dotyczących zasad oraz warunków, na jakich funkcjonuje Strona Internetowa i Narzędzia, a także pouczeń dotyczących postępowania z danymi osobowymi oraz wykonywania praw przez osoby, których dane te dotyczą.
18. **Dniach Roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90).

19. **prawie autorskim** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.).
20. **ustawie o prawach konsumenta** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).
21. **ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
22. **kc lub kodeksie cywilnym** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
23. **RODO** – należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

§2 Usługodawca

1. Usługodawca prowadzi działalność gospodarczą na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646 z późn. zm.).
2. Potwierdzenie poprawności danych Usługodawcy, w zależności od formy, w jakiej prowadzi on działalność gospodarczą, Subskrybent może uzyskać w:
 - a. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - <https://aplikacja.ceidg.gov.pl/ceidg/ceidg.public.ui/search.aspx>, lub
 - b. Krajowym Rejestrze Sądowym - <https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>.
3. Numer rachunku bankowego Usługodawcy wskazany jest w Karcie Informacyjnej.

§3 Subskrybenci

1. Regulamin wiąże wszystkich Subskrybentów.
2. Regulamin, o ile wyraźnie w nim to zastrzeżono, może odmiennie regulować prawa i obowiązki Subskrybentów Konsumentów oraz Subskrybentów Przedsiębiorców.
3. Przepisy Kodeksu cywilnego, do których odsyła Regulamin, mogą odmiennie regulować prawa oraz obowiązki Subskrybentów Konsumentów i Subskrybentów Przedsiębiorców.
4. Postanowienia Regulaminu dotyczące Subskrybenta Konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej Umowę Na Dostarczanie Treści bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Zakres ochrony konsumenckiej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą określa w szczególności ustawa o ochronie praw konsumentów.

§4 Baza Subskrybentów

1. Administratorem Bazy Subskrybentów jest Usługodawca.
2. Subskrybent powinien dochować należytej staranności, aby dane wprowadzone przez niego do Formularza Subskrypcyjnego były poprawne i zgodne z prawdą.
3. Dane Subskrybenta usunięte z Bazy Subskrybentów nie podlegają przywróceniu.
4. Usługodawca każdorazowo potwierdzi Subskrybentowi dodanie lub usunięcie jego danych z Bazy Subskrybentów.

§5 Umowa Na Dostarczanie Treści

1. Treści dostarcza Usługodawca.
2. Treści dostarczane są nieodpłatnie, chyba że Warunki Subskrypcji lub Regulamin Narzędzia stanowi inaczej.

3. Usługodawca dostarcza Subskrybentowi Treści określone w Warunkach Subskrypcji przez cały okres obowiązywania Umowy Na Dostarczanie Treści.
4. Treści dostarczane są wyłącznie przy użyciu Narzędzia każdorazowo wskazanego w Warunkach Subskrypcji.
5. Umowa Na Dostarczanie Treści zawierana jest z chwilą dokonania Subskrypcji.
6. Umowa Na Dostarczanie Treści zawarta zostanie w języku polskim.
7. Subskrybent wyraża zgodę na dostarczenie mu przez Usługodawcę potwierdzenia zawarcia Umowy Na Dostarczanie Treści utrwalonego na innym trwałym nośniku niż papier, a w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Umowa Na Dostarczanie Treści wygasa z chwilą Anulowania Subskrypcji lub usunięcia danych osobowych Subskrybenta z Bazy Subskrybentów z innego powodu.
9. Prawem właściwym dla zawartej Umowy Na Dostarczanie Treści będzie prawo polskie.

§6 Odstąpienie

1. Subskrybent może odstąpić od Umowy Na Dostarczanie Treści, jeżeli uprawnienie takie wynika z przepisów Kodeksu cywilnego lub innych ustaw.
2. Usługodawca każdorazowo pouczy Subskrybenta Konsumenta, gdy Subskrybentowi Konsumentowi nie będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od Umowy z uwagi na wyjątek określony w art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.
3. Odstąpienie od Umowy Na Dostarczanie Treści następuje poprzez złożenie przez Subskrybenta Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu. Usługodawca udostępni na Stronie Internetowej wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Na Dostarczanie Treści, a na żądanie Subskrybenta Konsumenta dostarczy mu go za pośrednictwem poczty elektronicznej. Subskrybent Konsument nie jest zobowiązany skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na Dostarczanie Treści.
4. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu przez Subskrybenta Konsumenta liczony jest od dostarczenia Treści Subskrybentowi Konsumentowi przez Usługodawcę za pośrednictwem Narzędzia.
5. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy Na Dostarczanie Treści przez Subskrybenta Konsumenta wystarczające jest nadanie oświadczenia przed upływem terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej jest skuteczne przy spełnieniu warunków określonych w art. 61 §2 kc.
6. W każdym przypadku Usługodawca niezwłocznie potwierdzi Subskrybentowi Konsumentowi otrzymanie jego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Na Dostarczanie Treści.
7. Odstąpienie od Umowy przez Subskrybenta nie wymaga przedstawienia uzasadnienia dla tej czynności prawnej.
8. Odstąpienie od Umowy Na Dostarczanie Treści przez Subskrybenta Konsumenta skutkuje:
 - a. uznaniem Umowy Na Dostarczanie Treści za niezawartą;
 - b. powstaniem obowiązku Usługodawcy do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, niezwłocznie a w każdym przypadku nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Na Dostarczanie Treści przez Usługodawcę Konsumenta. Zwrot płatności nastąpi w sposób analogiczny do tego, w jaki zostały one przez Subskrybenta Konsumenta wniesione, chyba że ten zgodzi się na inny sposób zwrotu świadczenia, który nie będzie skutkował jakimikolwiek kosztami;
 - c. powstaniem obowiązku Usługodawcy do niezwłocznego usunięcia danych Subskrybenta Konsumenta z Bazy Subskrybentów;
 - d. powstaniem obowiązku Subskrybenta Konsumenta niezwłocznego zaprzestania dalszego korzystania z Treści, a także ich udostępniania osobom trzecim.

§7 Regulamin

1. Integralną częścią Regulaminu są:
 - a. Karta Informacyjna;

- b. Warunki Subskrypcji;
 - c. Regulaminy Narzędzi;
 - d. Polityka Prywatności.
2. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej i może być przez Subskrybenta w każdym czasie odczytany, pobrany, a jego treść utrwalona w szczególności poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie na nośniku.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na Stronie Internetowej.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na Stronie Internetowej, chyba że Regulamin stanowi inaczej. Usługodawca z odpowiednim wyprzedzeniem powiadomi Subskrybentów o planowanych zmianach w Regulaminie.
5. Do Subskrypcji dokonanych w czasie, w którym nastąpiła zmiana Regulaminu, stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia dokonania Subskrypcji.
6. Usługodawca zapewni Subskrybentowi dostęp do Regulaminu w brzmieniu sprzed dokonania w nim zmian.
7. Usługodawca poinformuje Subskrybenta o planowanych zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku braku akceptacji Subskrybenta dla zmian Regulaminu może on w każdym czasie Anulować Subskrypcję.
8. W przypadku naruszenia przez Subskrybenta Regulaminu Usługodawca może wezwać Subskrybenta do zaprzestania naruszeń i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Brak uczynienia zadość wezwaniu Usługodawcy przez Subskrybenta uprawnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy Na Dostarczanie Treści z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia. Po upływie okresu wypowiedzenia Usługodawca niezwłocznie usunie dane Subskrybenta z Bazy Subskrybentów.

§8 Wymogi techniczne

1. Dokonanie Subskrypcji jest możliwe dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę i przez siedem (7) dni w tygodniu.
2. W celu dokonania Subskrypcji Subskrybent musi posługiwać się systemem teleinformatycznym spełniającym następujące, minimalne wymogi techniczne:
 - a. komputer lub urządzenie mobilne (urządzenie końcowe);
 - b. dostęp do internetu;
 - c. dostęp do poczty elektronicznej (e-mail);
 - d. przeglądarka internetowa (Usługodawca dołoży należytej staranności, aby Subskrypcja była możliwa za pośrednictwem aktualnych wersji przeglądarek Microsoft Internet Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera oraz Apple Safari);
3. Korzystając z usług świadczonych drogą elektroniczną, Subskrybent powinien stosować środki techniczne (programy antywirusowe, zapory sieciowe) w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci internet (np.: szkodliwe/złośliwe oprogramowanie).
4. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby zapewnić nieprzerwane działanie Bazy Subskrybentów z wyłączeniem działania siły wyższej, bezprawnego działania osób trzecich, mającego na celu zniszczenie lub zakłócenie działania systemu teleinformatycznego oraz nieprawidłowego lub niedającego się przewidzieć działania przeglądarek internetowych (błędy, aktualizacje, nieobsługiwane funkcjonalności).

§9 Komunikacja

1. Subskrybent może porozumieć się z Usługodawcą za pomocą środków komunikowania się na odległość określonych w Karcie Informacyjnej.
2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w Dni Robocze i w godzinach określonych w Karcie Informacyjnej.
3. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby Subskrybent mógł szybko i efektywnie kontaktować się z nim z wykorzystaniem wskazanych w Regulaminie środków komunikowania się na odległość.
4. Strona Internetowa może wskazywać także inne środki komunikowania się stron na odległość.

5. Podstawową formą komunikacji stron, a w tym formą właściwą do składania wszelkich oświadczeń oraz dokonywania uzgodnień, będzie korespondencja elektroniczna (e-mail).
6. Subskrybent może składać oświadczenia Usługodawcy także z zachowaniem formy pisemnej, przesyłając je na wskazany w Regulaminie adres za pośrednictwem przesyłek rejestrowanych, o których mowa w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 896).
7. Subskrybent w kontaktach z Usługodawcą powinien w miarę możliwości wykorzystywać adres poczty elektronicznej wskazany przez siebie w Formularzu Subskrypcyjnym.
8. Koszty korzystania ze środków komunikowania się Subskrybenta z Usługodawcą na odległość w celu zawarcia Umowy Na Dostarczanie Treści odpowiadają zwykle stosowanym i są uzależnione od cennika operatora.
9. Opłata za połączenie się przez Subskrybenta z numerem telefonu Usługodawcy wskazanym w Karcie Informacyjnej nie jest wyższa niż opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Subskrybent.

§10 Reklamacje

1. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację Subskrybenta Konsumenta w terminie czternastu (14) dni od jej otrzymania, a w przypadku uchybienia temu terminowi przyjmuje się, że Usługodawca uznał tę reklamację za zasadną.
2. Postanowienia Regulaminu o reklamacji stosuje się odpowiednio do Subskrybenta Przedsiębiorcy z zastrzeżeniem, że brak odpowiedzi Usługodawcy na zgłoszenie wad (reklamację) lub uchybienie terminowi na udzielenie odpowiedzi nie stanowi uznania zgłoszenia (reklamacji) w całości ani w części za zasadne.
3. Subskrybent Konsument może składać reklamację na adres wskazany w Karcie Informacyjnej
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikujące Subskrybenta Konsumenta;
 - b. zwięzłe określenie przedmiotu reklamacji.
5. Reklamacja może dodatkowo zawierać:
 - a. zwięzłe określenie oczekiwań Subskrybenta Konsumenta co do sposobu załatwienia reklamacji przez Usługodawcę;
 - b. inne informacje, które Subskrybent Konsument uzna za przydatne przy rozpoznawaniu jego reklamacji przez Usługodawcę.
6. Subskrybent Konsument zobowiązany jest współdziałać z Usługodawcą w celu umożliwienia mu sprawnego rozpoznania reklamacji.
7. Usługodawca udostępni na Stronie Internetowej wzór reklamacji, a na żądanie Subskrybenta Konsumenta dostarczy mu go za pośrednictwem poczty elektronicznej. Subskrybent Konsument nie jest zobowiązany skorzystać ze wzoru reklamacji.
8. Usługodawca udzieli Subskrybentowi Konsumentowi odpowiedzi na jego reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku.
9. Usługodawca rozpoznaje reklamację w następujących terminach:
 - a. jeżeli reklamacja jest oczywiście uzasadniona – niezwłocznie;
 - b. jeżeli reklamacja wymaga zwykłych czynności związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do siedmiu (7) Dni Roboczych;
 - c. jeżeli reklamacja wymaga znacznych nakładów czasu i pracy związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do dziewięciu (9) Dni Roboczych;
 - d. w każdym przypadku – nie więcej niż czternaście (14) dni, chyba że Regulamin zastrzega termin krótszy pod rygorem uznania reklamacji Subskrybenta Konsumenta za zasadną.
10. Po otrzymaniu reklamacji Usługodawca:
 - a. niezwłocznie przystąpi do rozpatrywania reklamacji;
 - b. zwróci się do Subskrybenta Konsumenta o dalsze informacje i wyjaśnienia.
11. Na podstawie ustalonego przez siebie stanu faktycznego Usługodawca może:
 - a. uwzględnić reklamację w całości i spełnić świadczenie, którego żąda Subskrybent Konsument lub świadczenie ekwiwalentne, na które Subskrybent Konsument wyraził zgodę;

- b. uwzględnić reklamację w części i częściowo spełnić świadczenie, którego żąda Subskrybent Konsument, wskazując jednocześnie na przyczyny i podstawy, dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości;
 - c. nie uwzględnić reklamacji, wskazując przyczyny i podstawy, dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości ani w części;
 - d. wystąpić do Subskrybenta Konsumenta z propozycją zawarcia ugody, jeżeli okoliczności sprawy nasuwają istotne wątpliwości co do zasadności stanowisk obydwóch stron.
12. Rozstrzygając o zasadności reklamacji, Usługodawca przedstawia Subskrybentowi Konsumentowi swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Uznając reklamację za zasadną w całości lub w części, Usługodawca poinformuje Subskrybenta Konsumenta o przewidywanym terminie załatwienia sprawy.
14. Załatwiając sprawę będącą przedmiotem reklamacji, Usługodawca działa w sposób możliwie bezzwłoczny i nieuciążliwy dla Subskrybenta Konsumenta.
15. W przypadku sporu z Usługodawcą Subskrybent Konsument może zwrócić się o mediację lub pomoc prawną w szczególności do:
- a. Rzecznika Praw Konsumentów w trybie określonym ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 184);
 - b. Inspekcji Handlowej w trybie określonym ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.);
 - c. Organizacji konsumenckich takich jak Federacja Konsumentów (<http://www.federacja-konsumentow.org.pl/>) lub Europejskie Centrum Konsumenckie (<https://konsument.gov.pl/>).
16. Przed wytoczeniem powództwa Subskrybent Konsument może skorzystać także z:
- a. postępowania pojednawczego określonego w art. 184 kpc i dalsze, składając wniosek we właściwym miejscowo i rzeczowo sądzie powszechnym;
 - b. z platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) prowadzonej przez Komisję Europejską (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
17. Więcej informacji o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także o przysługujących mu prawach Subskrybent Konsument może uzyskać pod adresem <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
18. Spory pomiędzy Usługodawcą i Subskrybentem Przedsiębiorcą strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Usługodawcy (właściwość umowna).

§11 Dane osobowe

1. Postanowienia dotyczące danych osobowych nie mają zastosowania do Subskrybenta niebędącego osobą fizyczną.
2. Usługodawca przetwarza dane Subskrybenta podane przez niego w Formularzu Subskrypcyjnym.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Subskrybenta w następujących celach: zawarcia i wykonania Umowy Na Dostarczanie Treści, rozpoznania reklamacji oraz w celach wskazanych w Warunkach Subskrypcji.
4. Usługodawca informuje w trybie art. 13 RODO, że:
 - a. administratorem danych osobowych Subskrybenta jest Usługodawca;
 - b. w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Subskrybent może skontaktować się z Usługodawcą z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Karcie Informacyjnej;
 - c. dane osobowe Subskrybenta będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania Umowy Na Dostarczanie Treści, a także do rozpoznania ewentualnych roszczeń Subskrybenta. W każdym przypadku nie dłużej niż 6 lat;
 - d. dane osobowe Subskrybenta nie podlegają decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w rozumieniu art. 22 RODO;
 - e. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Subskrybenta przez Usługodawcę jest art.6 ust. 1 lit. a RODO;
 - f. odbiorcami danych osobowych Subskrybenta będą podmioty wskazane w Karcie Informacyjnej przetwarzające dane w imieniu Usługodawcy;
 - g. Subskrybent ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, sprostowania, złożenia żądania o ograniczenie ich przetwarzania oraz o przeniesienie

- swoich danych, a także - w przypadkach przewidzianych prawem - prawo do żądania usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- h. Subskrybent ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
5. Usługodawca informuje, że nie ma obowiązku powołania inspektora ochrony danych osobowych.
6. Podanie danych osobowych przez Subskrybenta jest warunkiem zawarcia Umowy Na Dostarczanie Treści, a także rozpoznania reklamacji. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Subskrybenta jest brak możliwości zawarcia Umowy Na Dostarczanie Treści lub rozpoznania reklamacji.

§12 Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, Karcie Informacyjnej, Regulaminach Narzędzi, Warunkach Subskrypcji lub Polityce Prywatności zastosowanie mają ustawa o prawach konsumenta i inne powszechnie obowiązujące akty prawne.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU NEWSLETTERA KARTA INFORMACJA

wraz z

WZOREM FORMULARZA REKLAMACJI

1. Usługodawcą jest BaByliss Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Skwer Kardynała Stefana Wyszyńskiego 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez sąd rejonowy dla m. St. Warszawy XIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod numerem 0000296920.
2. Strona Internetowa dostępna jest pod adresem babilisspro.pl
3. Polityka Prywatności dostępna jest pod adresem [https://\[REDACTED\].pl](https://[REDACTED].pl).
4. Usługodawca korzysta z następujących środków komunikowania się na odległość:
 - a. e-mail: office@lemonart.eu
5. Usługodawca jest dostępny w Dni Robocze i w godzinach od 8 do 16
6. Reklamację i inną korespondencję można przysyłać:
 - a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres BaByliss Polska sp. z o.o, Skwer Kardynała Stefana Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres office@lemonart.eu

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(Miejscowość i data)

(Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

(Adres Klienta Konsumenta)

E-mail: _____

REKLAMACJA SUBSKRYBETNA KONSUMENTA

Ja/My^(*) niniejszym składam/składamy^(*) reklamację do Umowy o Dostarczanie Newslettera z dnia _____ numer _____ dotyczącą następujących Produktów:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Produkt/Produkty^(*) jest/są^(*) niezgodny/niezgodne^(*) z umową, gdyż:

Oczekuję, że Usługodawca uwzględni reklamację poprzez:

(Podpis Subskrybenta Konsumenta^{**})

^(*) Niepotrzebne skreślić.

^(**) Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ
SUBSKRYBENTA KONSUMENTA
Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY NA DOSTARCZANIE TREŚCI
WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY NA DOSTARCZANIE TREŚCI**

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od Umowy Na Dostarczenie Treści w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin na odstąpienie od Umowy Na Dostarczenie Treści wygasa po upływie czternastu (14) dni od dnia dostarczenia Ci Treści. Wygaśnięcie prawa do odstąpienia nie wyłącza Twojego prawa do Anulowania Subskrypcji.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Na Dostarczenie Treści, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Na Dostarczenie Treści w drodze jednoznacznego oświadczenia (np.: pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) przesłanego na adres wskazany w Karcie Informacyjnej.

Możesz skorzystać z tego wzoru formularza odstąpienia od Umowy Na Dostarczenie Treści, jednak nie jest to obowiązkowe.

W każdym przypadku po otrzymaniu Twojego oświadczenia prześlemy Ci niezwłocznie:

- potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy Na Dostarczenie Treści na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną);
- potwierdzenie usunięcia Twoich danych z Bazy Subskrybentów.

Aby zachować termin odstąpienia od Umowy Na Dostarczenie Treści, wystarczy, że wyślesz do nas informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy Na Dostarczenie Treści.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy Na Dostarczenie Treści:

- Usuniemy Twoje dane z Bazy Subskrybentów i zaprzestaniemy przesyłania Ci Treści;
- Zobowiązany jesteś powstrzymać się od dalszego korzystania z Treści, a także ich udostępniania osobom trzecim.